

КОРИСТУВАЦЬКА УГОДА СЕРВІСУ DEDZONE DM (Публічна оферта)

Ця угода є публічною офертою (далі – Оферта). Відповідно до норм чинного законодавства України, безумовним прийняттям (акцептом) умов цієї Оферти вважається здійснення Замовником оплати за послуги, запропоновані Виконавцем у рамках цієї Оферти. Ця Оферта, укладена шляхом акцепту, не потребує двостороннього підписання та є дійсною в електронному вигляді. Використання Сервісу Замовником означає, що Замовник приймає та зобов'язується дотримуватися всіх умов цієї Оферти, наведених нижче.

1. Терміни та визначення

Сервіс – це ідентифіковане місце в мережі Інтернет (віртуальному просторі), де розміщена інформація, оформлена та структурована певним чином. Для цілей цієї Оферти Сервісом вважається вебсайт, розташований у мережі Інтернет за адресою: dedzone-dm.com.

Замовник – користувач Сервісу, який здійснив оплату за обрані Послуги.

Послуги – послуги, що надаються Виконавцем через Сервіс.

Оферта – цей публічний договір, який містить перелік норм і правил, на основі яких функціонує Сервіс, а також регулюються всі процеси взаємодії між Виконавцем і Замовником.

2. Предмет Оферти

2.1. У рамках цієї Оферти Виконавець, з моменту її акцепту Замовником, надає Замовнику послуги з придбання додаткових бонусів (ДОНАТ) у ліцензійній грі Grand Theft Auto V на платформі "RAGE MP" у проєкті "DedZOne DM" (далі – Послуги). Детальний опис і суттєві умови надання Послуг містяться в Сервісі на момент акцепту Замовником цієї Оферти.

2.2. Замовник зобов'язується оплатити Послуги відповідно до цін, указаних у Сервісі за адресою: dedzone-dm.com/shop.

2.3. Виконавець зобов'язується належним чином надавати Замовнику Послуги.

2.4. Виконавець надає Замовнику такі види Послуг:

- 2.4.1. Поповнення ігрового рахунку ігровою валютою.
- 2.4.2. Зміна нікнейму.
- 2.4.3. Зняття ігрового попередження (варну).
- 2.4.4. Додавання слота для ігрового персонажа.

- 2.4.5. Інші види Послуг, доступні Замовнику на момент акцепту цієї Оферти.

2.5. Оплата Замовником наданих і прийнятих Послуг здійснюється в порядку та на умовах, передбачених цією Офертою.

2.6. Послуги надаються Виконавцем дистанційно через Сервіс.

3. Акцепт Оферти

3.1. Акцептом цієї Оферти Замовником є здійснення оплати за Послуги способом, передбаченим цією Офертою та функціональними можливостями Сервісу.

3.2. Строк для акцепту Оферти відповідає строку розміщення цієї Оферти Виконавцем у Сервісі.

4. Порядок і строк надання Послуг

4.1. Перед початком надання Послуг Замовник обирає вид Послуг, доступний на момент акцепту Оферти, та здійснює їх оплату.

4.2. Строк дії та використання додаткових бонусів (ДОНАТІВ) у ліцензійній грі Grand Theft Auto V на платформі "RAGE MP" у проєкті "DedZOne DM" указується Виконавцем у Сервісі залежно від обраного виду Послуг.

4.3. Для замовлення платних Послуг Замовник зобов'язується мати позитивний баланс на своєму рахунку (банківському рахунку) у розмірі, достатньому для замовлення обраних Послуг.

4.4. У разі не здійснення оплати або здійснення оплати не в повному обсязі, Виконавець має право призупинити надання Послуг Замовнику до моменту належного виконання Замовником фінансових зобов'язань.

4.5. Виконавець залишає за собою право в будь-який момент вимагати від Замовника підтвердження даних, указаних ним під час реєстрації або подальшого використання Сервісу. У разі неподання Замовником таких даних Виконавець може розцінити це як надання недостовірної інформації Замовником із подальшим блокуванням облікового запису Замовника для входу в особистий кабінет.

5. Вартість Послуг і порядок оплати

5.1. Вартість Послуг, які Виконавець надає Замовнику за цією Офертою, указується в Сервісі залежно від обраного виду Послуг.

5.2. Вартість Послуг є актуальною на момент акцепту цієї Оферти, але може змінюватися Виконавцем в односторонньому порядку без повідомлення Замовника.

5.3. Після вибору необхідних Послуг Замовнику через Сервіс формується рахунок на оплату із зазначенням загальної вартості обраних Послуг.

5.4. Оплата Послуг здійснюється Замовником способом, указаним у Сервісі (зокрема через функціональні можливості платіжного сервісу unitpay.ru).

5.5. Після оплати Послуг Замовнику надається можливість використовувати Послуги в ліцензійній грі Grand Theft Auto V на платформі "RAGE MP" у проєкті "DedZOne DM".

5.6. Згодою Замовника з новими цінами на Послуги є факт оплати таких Послуг з урахуванням змінених цін. У разі незгоди Замовника з новими цінами Замовник має право відмовитися від оплати Послуг. У такому разі Оферта між Замовником і Виконавцем вважається розірваною та втрачає юридичну силу.

5.7. Послуги Сервісу не обкладаються ПДВ (згідно з чинним законодавством України).

5.8. Розрахунки між Сторонами здійснюються в гривнях України.

6. Приймання-передача Послуг. Умови повернення

6.1. Послуги вважаються наданими Виконавцем і прийнятими Замовником у момент замовлення Послуг.

6.2. Якщо протягом 1 (одного) робочого дня з моменту прийняття Послуг Замовник не надіслав Виконавцю мотивовану відмову від прийняття Послуг, Сторони погоджуються вважати Послуги наданими якісно та в повному обсязі.

6.3. У разі відмови від Послуг Замовник зобов'язується надіслати мотивоване обґрунтування на електронну пошту Виконавця: dedzone.teh.noreply@gmail.com. Виконавець не пізніше ніж через 10 (десять) робочих днів із моменту отримання мотивованої відмови від Замовника зобов'язаний розглянути її та повідомити про рішення через електронну пошту, указану Замовником під час реєстрації в Сервісі.

6.4. У разі прийняття Виконавцем мотивованої відмови Виконавець зобов'язується здійснити повернення коштів Замовнику у вигляді доступних донатів в еквіваленті сплаченої суми.

6.5. Повернення коштів за цією Офертою не передбачено, якщо Замовник не надав мотивовану відмову від Послуг у строк, передбачений цією Офертою.

7. Права та обов'язки Сторін

7.1. Виконавець зобов'язується:

- 7.1.1. Якісно та в повному обсязі надавати Послуги відповідно до умов цієї Оферти.
- 7.1.2. Надавати Замовнику актуальну інформацію про ціни на Послуги та їх опис.
- 7.1.3. Надавати Послуги методами, не забороненими чинним законодавством України.

7.2. Виконавець має право:

- 7.2.1. Змінювати умови цієї Оферти та ціни на Послуги в односторонньому порядку, повідомляючи про це Замовника шляхом публікації нової версії Оферти в Сервісі.
- 7.2.2. Призупиняти надання Послуг у разі не здійснення Замовником оплати відповідно до умов цієї Оферти.
- 7.2.3. Вимагати від Замовника оплати за Послуги відповідно до обраного виду Послуг.
- 7.2.4. У будь-який час змінювати оформлення Сервісу, його контент, перелік сервісів, змінювати або доповнювати програмне забезпечення чи інші об'єкти, що використовуються або зберігаються в Сервісі, будь-які серверні програми в будь-який час із попереднім повідомленням або без нього.
- 7.2.5. За потреби надсилати Замовнику електронною поштою, через Сервіс або іншими доступними способами повідомлення, що стосуються використання Сервісу.
- 7.2.6. У будь-який час і в будь-якій формі запитувати у Замовника згоду на обробку персональних даних у Сервісі та на те, що персональні дані, розміщені в Сервісі, вважатимуться загальнодоступними.
- 7.2.7. Установлювати додаткові обмеження на використання Сервісу, а також змінювати такі обмеження в будь-який час.
- 7.2.8. У разі систематичних порушень умов цієї Угоди та інших юридичних документів, що регулюють відносини між Замовником і Виконавцем, блокувати обліковий запис.

7.3. Замовник зобов'язується:

- 7.3.1. Своєчасно здійснювати оплату Послуг Виконавця в порядку та на умовах, передбачених цією Офертою.
- 7.3.2. Повністю ознайомитися з Офертою до моменту її акцепту. Використання Сервісу означає безумовне прийняття Замовником цієї Оферти відповідно до норм чинного законодавства України.
- 7.3.3. Не рідше ніж раз на два місяці ознайомлюватися з умовами цієї Оферти та цінами на Послуги.
- 7.3.4. Не використовувати будь-яке обладнання, пристрої, програмне забезпечення чи інші способи для втручання в діяльність Виконавця під час надання Послуг.
- 7.3.5. Зберігати конфіденційність інформації та комерційної таємниці, що стали відомими внаслідок виконання цієї Оферти.

7.4. Замовник має право:

- 7.4.1. Вимагати від Виконавця належного виконання умов цієї Оферти.

8. Строк дії, порядок зміни та розірвання Оферти

8.1. Оферта набуває чинності з моменту прийняття її умов Замовником (акцепту Оферти) у порядку, установленому цією Офертою, і діє до моменту відкликання Оферти Виконавцем.

8.2. Оферта може бути розірвана Виконавцем або Замовником у будь-який час в односторонньому порядку.

- 8.2.1. Виконавець має право відмовити в наданні Послуг до внесення Замовником оплати за Послуги.
- 8.2.2. Виконавець має право припинити надання Послуг шляхом розірвання Оферти в односторонньому порядку в таких випадках:
 - порушення Замовником умов цієї Оферти та інших додатків до неї;
 - будь-які дії Замовника, що спричинили збій у роботі Сервісу;
 - використання отриманих Послуг у незаконних цілях.

9. Відповідальність

9.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цією Офертою відповідно до її умов, а в частині, не врегульованій Офертою, – відповідно до чинного законодавства України.

9.2. У зв'язку з використанням комп'ютерного чи іншого обладнання, каналів зв'язку та/або програм для ЕОМ, що належать третім особам, під час надання Послуг, Сторони погоджуються, що Виконавець не несе відповідальності за будь-які затримки, переривання, прямі чи непрямі збитки або втрати, що виникають через дефекти в будь-якому електронному чи механічному обладнанні та/або програмах для ЕОМ, або внаслідок інших об'єктивних технологічних причин, а також у результаті дій або бездіяльності третіх осіб, проблем із передачею даних чи з'єднанням, перебоїв в електроживленні. Виконавець не несе відповідальності в разі неотримання Замовником доступу до Сервісу, але прагне забезпечити безперебійну роботу доступу до Сервісу.

9.3. У разі порушення Замовником строків оплати Послуг Виконавець має право в односторонньому порядку призупинити або припинити надання Послуг до моменту виконання Замовником своїх фінансових зобов'язань.

10. Форс-мажор

10.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цією Офертою, якщо таке невиконання стало наслідком дії обставин непереборної сили, що виникли після укладення Оферти, які Сторони не могли передбачити чи запобігти.

10.2. До обставин непереборної сили Сторони відносять виключно такі події, що унеможливають виконання відповідною Стороною зобов'язань: землетруси, повені, інші стихійні лиха, пожежі, ядерні та інші промислові аварії, а також страйки, воєнні дії, громадянські заворушення або акти державних органів, що перешкоджають виконанню умов Оферти. Усі інші перешкоди, незалежно від їхньої природи чи характеристик, не вважаються непереборною силою, за винятком тих перешкод, які Сторони спеціально визнають такими, що викликані дією обставин непереборної сили.

10.3. Сторона, що посилається на обставини непереборної сили, зобов'язана негайно повідомити іншу Сторону про настання та припинення таких обставин і їхній вплив на

можливість виконання відповідною Стороною зобов'язань за цією Офертою в письмовій формі.

10.4. Дія обставин непереборної сили відтерміновує виконання зобов'язань на строк, протягом якого такі обставини діють. Після припинення дії обставин непереборної сили Сторони зобов'язані негайно приступити до виконання своїх зобов'язань.

10.5. У разі настання форс-мажорних обставин Торгово-промислова палата України підтверджує наявність цих обставин та їх тривалість.

11. Арбітражна обмовка

11.1. У разі виникнення спорів щодо питань, передбачених цією Офертою або у зв'язку з нею, Сторони вживають усіх заходів для їх вирішення шляхом переговорів.

11.2. У разі неможливості вирішення зазначених спорів шляхом переговорів вони вирішуватимуться відповідно до чинного законодавства України.

11.3. Усі спори між Сторонами, щодо яких не було досягнуто згоди, вирішуватимуться в судових органах за місцезнаходженням Виконавця.

12. Виключне та авторське право

12.1. Замовник визнає, що Виконавець є правовласником Сервісу. Замовник добровільно обирає Сервіс для замовлення Послуг.

12.2. Замовник не має права модифікувати Сервіс або здійснювати його зворотне проектування, під яким розуміється декомпіляція програмного забезпечення з метою визначення структури, конструкції, концепції та методології надання Послуг.

12.3. Замовник має право лише використовувати функціонал Сервісу, наданого Виконавцем, за його прямим призначенням для цілей цієї Оферти.

12.4. У разі порушення Замовником прав Виконавця, зазначених у цьому розділі Оферти, Замовник несе відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

13. Некомерційне використання Сервісу

13.1. Сервіс призначений виключно для особистого використання. Замовники не можуть використовувати Сервіс або будь-який контент, що міститься в Сервісі (включно, але не обмежуючись, контентом інших користувачів, фотографіями, дизайном, текстом, графікою, зображеннями, відео, інформацією, логотипами, програмним забезпеченням, аудіофайлами та комп'ютерним кодом) у зв'язку з будь-якою комерційною діяльністю, такою як реклама або нав'язування будь-якому користувачеві покупки чи продажу будь-яких продуктів або послуг, які не пропонуються Виконавцем для особистого використання.

14. Відмова від гарантій

СЕРВІС НАДАЄТЬСЯ ЗА ПРИНЦИПОМ "ЯК Є", ТОБТО БЕЗ ГАРАНТІЙ ЯКОСТІ ТА ПРИДАТНОСТІ СЕРВІСУ ДЛЯ БУДЬ-ЯКИХ ЯВНИХ АБО НЕЯВНИХ ЦІЛЕЙ. СЕРВІС НЕ ГАРАНТУЄ, ЩО ПРАЦЮВАТИМЕ БЕЗПЕРЕРВНО ТА БЕЗ ПОМИЛОК. ВИКОНАВЕЦЬ МАЄ ПРАВО (І ЦЕ Є СУТТЄВОЮ УМОВОЮ НАДАННЯ ПОСЛУГ) БЕЗ ПОЯСНЕННЯ ПРИЧИН ВІДМОВИТИ В ДОСТУПІ ДО СЕРВІСУ ВСІМ КОРИСТУВАЧАМ АБО БУДЬ-КОМУ З НИХ НА ЧАС АБО НАЗАВЖДИ, ВИДАЛИТИ БУДЬ-ЯКУ ІНФОРМАЦІЮ АБО БУДЬ-ЯКИЙ КОНТЕНТ, РОЗМІЩЕНІ КОРИСТУВАЧЕМ У СЕРВІСІ. ВИКОНАВЕЦЬ ЗАЛИШАЄ ЗА СОБОЮ ПРАВО В БУДЬ-ЯКИЙ ЧАС ПРИЗУПИНИТИ НАДАННЯ ПОСЛУГ КОРИСТУВАЧАМ БЕЗ ПОЯСНЕННЯ ПРИЧИН. ВИКОНАВЕЦЬ НЕ ГАРАНТУЄ ТА НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ТОЧНІСТЬ, АКТУАЛЬНІСТЬ, БЕЗПЕЧНІСТЬ І ДОСТОВІРНІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ, РОЗМІЩЕНОЇ НА СТОРОННІХ ІНТЕРНЕТ-РЕСУРСАХ, ПОСИЛАННЯ НА ЯКІ РОЗМІЩЕНІ В РАМКАХ СЕРВІСУ. ПРИ ПЕРЕХОДІ ЗА ВКАЗАНИМИ ПОСИЛАННЯМИ КОРИСТУВАЧ УСВІДОМЛЮЄ, ЩО ДІЄ ВИКЛЮЧНО НА ВЛАСНИЙ РИЗИК. ВИКОНАВЕЦЬ НЕ ГАРАНТУЄ ЗБЕРЕЖЕННЯ КОНТЕНТУ, РОЗМІЩЕНОГО КОРИСТУВАЧАМИ В СЕРВІСІ, ТОМУ В РАЗІ, ЯКЩО КОРИСТУВАЧ ЗАЦІКАВЛЕНИЙ У ЗБЕРЕЖЕННІ БУДЬ-ЯКОГО КОНТЕНТУ, РОЗМІЩЕНОГО В РАМКАХ СЕРВІСУ, КОРИСТУВАЧ ПОВИНЕН СКОРИСТАТИСЯ ІНШИМИ СПОСОБАМИ ЗБЕРЕЖЕННЯ НЕОБХІДНОЇ ІНФОРМАЦІЇ. КОРИСТУВАЧ ПІДТВЕРДЖУЄ, ЩО ВІН ВИКОРИСТОВУЄ СЕРВІС НА ВЛАСНИЙ РИЗИК. ВИКОНАВЕЦЬ НЕ ГАРАНТУЄ, ЩО БУДЬ-ЯКА ІНФОРМАЦІЯ, РОЗМІЩЕНА КОРИСТУВАЧАМИ В РАМКАХ СЕРВІСУ, ВІДПОВІДАТИМЕ КРИТЕРІЯМ ДОСТОВІРНОСТІ, ТОЧНОСТІ ТА АКТУАЛЬНОСТІ. ВИКОНАВЕЦЬ НЕ ГАРАНТУЄ, ЩО ІНФОРМАЦІЯ, РОЗМІЩЕНА ІНШИМИ КОРИСТУВАЧАМИ, НЕ МОЖЕ ЗАВДАТИ КОРИСТУВАЧЕВІ МОРАЛЬНОЇ ШКОДИ, ШКОДИ ЗДОРОВ'Ю АБО ЗБИТКІВ.

15. Заключні положення

15.1. Виконавець не надає гарантій і не несе відповідальності за невідповідність наданих Послуг конкретним цілям та/або очікуванням Замовника.

15.2. Замовник не має права передавати (відступати) будь-якій третій стороні свої права та/або обов'язки за цією Офертою без попередньої письмової згоди Виконавця.

15.3. У разі якщо будь-яка з умов/положень цієї Оферти буде визнана недійсною, це не спричинить недійсність інших її умов/положень і цієї Оферти та її виконання в цілому, як якщо б така умова ніколи не була частиною цієї Оферти.

15.4. Ця Оферта становить повну домовленість між Замовником і Виконавцем. Виконавець не бере на себе жодних умов і зобов'язань щодо предмета Оферти, крім тих, що зазначені в Оферті.

15.5. Ця Оферта складена українською мовою, є публічним договором, містить усі суттєві умови договору надання Послуг через Сервіс і адресована невизначеному колу осіб.

Дата публікації: 27.08.2025

E-mail: dedzonedm@gmail.com